

**Итоги анкетирования,
проведенного в рамках независимой оценки качества образования ЧОУ
"Православная гимназия г.Орска"**

Участвовало в анкетировании 73% семей.

№	Вопросы анкеты	Максимальный балл	Полученный результат
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте гимназии		
1.1	Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте	10	8,6
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	10	8,2
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	7,9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	10	7,8
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	8,1
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	10	9,3
2.2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	7,5	6,8
2.2.2	Условия по организации питания обучающихся	2,5	2,5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	8,7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	8,3
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	8

	(в т.ч. во Всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных и физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	8,75
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	3,9
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность, вежливость работников	10	9,3
3.2	Компетентность работников	10	9,3
4	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	10	9,3
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	10	9
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,3