

## Результаты НОКО

№	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	<b>Общее число опрошенных получателей услуг</b>	
2	Общее число получателей услуг-инвалидов	0
3	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	8
4	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0
5	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	10
6	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	9
7	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	9
8	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	10
9	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10
10	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	5
11	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенных на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	7
12	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	10

**Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.**

1	Абонентский номер телефона	да
2	Адрес электронной почты	да
3	Электронные сервисы для получения электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных	да
4	Раздел официального сайта « Часто задаваемые вопросы»	нет
5	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса)	нет

**Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг.**

№	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),оборудованной соответствующей мебелью	да
2	Наличие и понятность навигации внутри организации	да
3	Наличие и доступность питьевой воды	да
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да
5	Санитарное состояние помещений	да

**Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

1	Наличие оборудованных групп пандусами ( подъемных платформ)	нет
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет	нет
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4	Наличие сменных кресел-колясок	нет
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и организации социальной сферы	нет

**Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

1	Возможность дублирования для инвалидов по слуху изречению звуковой и зрительной информации	нет
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика ( тифлосурдопереводчика)	нет
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети « Интернет»для инвалидов по зрению.	нет
5	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение ( инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	нет
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	нет

**Экспертная оценка наличия информации на сайте**

1	Наличие сведений о деятельности организации	да
2	Наличие сведений о структуре организации и органах управления	да
3	Наличие документов об организации	да
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	да
5	Наличие сведений о финансово- хозяйственной деятельности	да

6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении организации	да
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	да
8	Наличие сведений о руководителе организации	да
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да
10	Наличие сведений о заместителях руководителя организации	да
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	да
12	Наличие перечня педагогического состава	да
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	да
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников	да
15	Наличие сведений о квалификации и звании, ученой степени педагогических работников	да
16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах	да
17	Наименование подготовки и специальности	да